

# HOTRES

## Opis systemu rezerwacji

# Opis systemu HOTRES

HOTRES to nowoczesny system rezerwacyjny, który umożliwia rezerwację noclegu i płatność zadatku za pośrednictwem karty kredytowej lub przelewu.

System działa on-line co oznacza, że prezentowane informacje są stale aktualizowane, dzięki czemu Gość planując pobyt otrzymuje listę wolnych pokoi do natychmiastowej rezerwacji, lub możliwość złożenia zapytania.

Płatność zadatku jest realizowana przez system dotpay.pl, platnosci.pl lub najbardziej popularny w europie PayPal. Zarówno dotpay.pl jak i platnosci.pl realizują przelewy elektroniczne z większością polskich banków oraz płatność kartą. Dodatkowo PayPal pozwala na sprzedaż oferty noclegowej Gościom z zagranicy (płatność kartą kredytową).

HOTRES pozwala na prostą integrację ze stroną internetową Obiektu, dzięki czemu Goście otrzymują intuicyjne narzędzie do zaplanowania pobytu, zakupu pakietu (oferta specjalna) czy kuponu (voucher). Zarówno integracja jak i wsparcie techniczne jest darmowe.

The screenshot displays the HOTRES reservation interface. At the top, there are navigation tabs: WIDOK 360, PAKIETY, and REZERWACJA. Below these, there are three main buttons: Rezerwacja pokoju (highlighted in green), Pakiety pobytowe, and Na prezent Kupony. The user's location is set to Gawra, with contact information: Turystyczna 24 a 58-580 Szklarska Poręba, phone +48 75 717 50 88, and email gawra@gawra.pl. The reservation details show a check-in date of 2011-08-30 and a check-out date of 2011-08-31. A 'Sprawdź termin' button is visible. The room selection area lists three options: Pokój 1-osobowy (125 zł/os., ONLINE, wybierz +), Pokój 2-osobowy (100 zł/os., ONLINE, wybrany ✓), and Pokój 3-osobowy (88 zł/os., ONLINE, wybierz +). A 'Wstępna wycena' table shows the selected room (Pokój 2-osobowy) for 2 people at a value of 200 zł. A 'Dalej' button is at the bottom right. The footer includes 'Serdecznie dziękujemy! Powered by HOTRES.pl', 'LEMONPIXEL.pl © DotCom', and navigation links: GAWRA · GASTRONOMIA · OFERTA · Napiszli o nas · CENNIKI · KONTAKT · REZERWACJA.

Powyższe zdjęcie prezentuje efekt integracji ze stroną internetową Obiektu. Klient klikając przycisk „REZERWUJ” otwiera okno, w którym planuje nocleg.

# Możliwości systemu HOTRES

## dla GOŚCIA

Sprawdzenie obłożenia pokoi on-line w wybranym terminie.

Zakup pakietu pobytowego w określonym terminie i wybranym pokoju.

Zakup kuponu na określoną kwotę lub na okoliczność (np. kupon na rocznicę ślubu, urodziny itp.).

Dobranie opcji dodatkowych (np. zabieg SPA, butelka wina itp.) zarówno do pokoju jak i do pakietu.

Automatyczne powiadomienia emailo przebiegu rezerwacji.

Płatność on-line w momencie rezerwacji, lub z poprzez link w potwierdzeniu e-mail.

Przelew elektroniczny przez większość polskich banków oraz płatność kartą kredytową

Wyświetlanie cen w kilku popularnych walutach.

Wersje językowe dla Gości z zagranicy.

Przyjazny, intuicyjny interfejs.

## dla OBIEKTU

Przegląd rezerwacji na liście i w formie terminarza.

Definiowanie pokoi do rezerwacji oraz typów pokoi.

Edycja cennika w oparciu o sezony.

Zarządzanie ofertami specjalnymi (pakietami). Ustalanie cen w zależności od pokoju oraz terminów okolicznościowych.

Zarządzanie kuponami – na określoną kwotę lub na okoliczność.

Automatyczne powiadomienia email o zmianach w rezerwacji.

Raporty miesięczne i statystyki

Edycja : danych adresowych, regulaminu, galerii, szablonów email, położenia na mapie.

Promocja w portalach wakacjoner.pl i alepokoje.pl

Możliwość zarządzania wieloma Obiektami poprzez jeden panel administracyjny.

# Płatności On-Line

Gość realizuje płatność on-line jeżeli w wybranym terminie dostępne są wolne pokoje (Rezerwacja), lub zakupił kupon. Płatność może być zrealizowana natychmiast, lub poprzez link „ZAPŁAĆ”, który Gość otrzyma w wiadomości e-mail z podsumowaniem rezerwacji.

Poniżej przedstawiamy przykładowy ekran do zapłaty zadatku:

The screenshot shows the payment interface for HOTELHOTRES. At the top, there is a calendar icon with the number 8, the text "HOTELHOTRES demo hotel \*\*\*\*\*", and "Płatność zadatku Hotel HOTRES \*\*\*\*\*". Below this, there are two main sections. The left section is titled "Płatność On-line" and contains two payment options: "Zapłać przez platnosc.pl" (with a button "Płatność onLINE") and "Zapłać przez PayPal" (with a button "Płatność onLINE"). The right section is titled "Rezerwacja nr 39" and contains the text "Rezerwacja została przesłana do recepcji. Aby sfinalizować proces prosimy o płatność zadatku." Below this, there is a summary table: "SUMA: 234 PLN", "Zadek - płatne teraz: 35.1 PLN", and "Do zapłaty w hotelu: 198.9 PLN". At the bottom right, there is a "Bezpieczeństwo" section with logos for MasterCard SecureCode and VERIFIED by VISA.

Powered by [HOTRES.pl](http://HOTRES.pl)

HOTRES obsługuje kilka najpopularniejszych systemów płatności elektronicznych: dotpay.pl, platnosc.pl oraz PayPal.

Jako partner firmy dotpay.pl posiadamy preferencyjne warunki dla naszych Klientów.



# Cennik systemu HOTRES

Integracja ze stroną internetową Obiektu jest **bezpłatna**.  
Pomoc techniczna jest **bezpłatna**.

## Prowizja HOTRES

Prowizja za użytkownictwo systemu HOTRES wynosi 1,5% netto od wartości brutto zrealizowanych rezerwacji.

System nalicza prowizję w cyklu miesięcznym. Na koniec miesiąca wystawiana jest faktura VAT z terminem płatności 14 dni.

Rezerwacje, które zostały anulowane, lub w formie zapytania nie podlegają naliczeniu prowizji.

## Prowizja systemu płatności

Dodatkowym kosztem jest prowizja od transakcji on-line, którą pobiera system realizujący płatność elektroniczną. Z reguły jest to 2,6 – 3 % w zależności od operatora.

Należy pamiętać, że prowizja naliczana jest od wartości zadatku (nie od kwoty rezerwacji), czyli z reguły 15% wartości rezerwacji. Zadatek trafia na konto Obiektu.

Dlatego Obiekt jest zobowiązany do rejestracji w systemie płatności elektronicznych i podpisania odrębnej umowy na świadczenie usługi płatności elektronicznych.

Jako partner firmy dotpay.pl posiadamy preferencyjne warunki dla naszych Klientów i możemy zaoferować prowizję 2,27%.

## Przykładowa kalkulacja

Kwota rezerwacji : **1000 zł**

Zadatek od kwoty rezerwacji (15%) : **150 zł**

Prowizja HOTRES (1,5% netto) : **15 zł netto**

Prowizja dotpay.pl (2,27% od wartości zadatku) : **3,40 zł**

Do zapłaty w Obiekcie : **850 zł**

**SUMA KOSZTÓW : 15 zł netto + 3,40 zł**

# Wersja demonstracyjna

---

Zapraszamy do zapoznania się z naszym systemem pod adresem :

<http://demo.hotres.pl>

Jest to hotel przykładowy zintegrowany z HOTRES.

W przypadku pytań, lub wątpliwości prosimy o kontakt:

[www.hotres.pl](http://www.hotres.pl)

e-mail : [kontakt@hotres.pl](mailto:kontakt@hotres.pl)

tel. : 888 – 116 - 514

obsługa techniczna : [www.lemonpixel.pl](http://www.lemonpixel.pl)

obsługa techniczna : Roman Korczyński

# HOTRES